

JAK PŘEDCHÁZET KONFLIKTNÍM SITUACÍM, ZVLÁDÁNÍ EMOCÍ A KONFLIKTNÍCH SITUACÍ - KURZ V RÁMCI MANAŽERSKÉ AKADEMIE 2020



Zahájení kurzu:	12.5.2020	9:00
Ukončení kurzu:	13.5.2020	16:00
Rozsah výuky:	16 vyuč. hodin/2 dny	
Místo konání:	České Budějovice, Lannova tř. 1893/32a	
Druh:	Manažerské vzdělávání	
Cena kurzu za osobu bez DPH / s DPH	6 000,- Kč / 7 260,- Kč	

Komu je kurz určen



Pro manažery, vedoucí pracovníky, vedoucí pracovních týmů. Pro všechny, kteří jsou dnes a denně vystaveni náročným situacím při jednání se svými spolupracovníky, obchodními partnery nebo mají v kompetenci vyjednávání podmínek při řešení různých úkolů.

Co je obsahem kurzu, co se naučíte



- jak problémům předcházet
- pokud již problém je - řešit jej konstruktivně
- pracovat s emocemi během řešení konfliktu
- využívat při řešení problémů analytické myšlení
- vyzkoušíte si různé techniky zvládnání emocí při řešení problémů (simulace případů z praxe)

Konflikty ve vztazích mezi lidmi, v názorech a postojích jsou a budou vždy. Důležitý je způsob, jak je obě strany budou komunikovat, řešit a zda se jim naučí předcházet, případně je eliminovat.

Na konflikty, pokud již vznikly, je potřeba reagovat a řešit je včas, abychom si udrželi fungující partnerský vztah (jak pracovní, tak mimopracovní). Přetrvávající problém se totiž řeší mnohem hůře.

Samotné řešení problému můžeme obecně shrnout do následujících kroků: definování (vyslovení) problému, analýzy (rozebrání) problému, návrhy různých možností řešení problému, jejich vyhodnocení a výběr té nejvhodnější alternativy, implementace rozhodnutí a nakonec sledování samotného průběhu řešení a závěrečné hodnocení.

Osnova

V rámci tohoto školení projdete a rozšíříte si následující témata:

- Zdroje konfliktů a jak jim předcházet či je eliminovat
- Vhodná motivace jako prevence
- Odpovědnost, prevence, techniky zvládnání emocí
- Řešení obtížných situací a konfliktů
- Význam pochvaly a kritiky při řešení konfliktů
- Využití asertivity při řešení konfliktů

